

RELATÓRIO GERAL ANUAL 2014

RELATÓRIO GERAL ANUAL 2014

Equipe de bibliotecários

Adriana Maria Evaristo Martinez
C.R.B. 8-4322

Jakeline Margaret de Queiroz Ortega
C.R.B. 8-6246

Micheli Mogni
C.R.B. 8-6204

Regina Rita Liberati Silingovschi
C.R.B. 8-3446

Equipe de Auxiliares Administrativos e Auxiliares de Biblioteca
da Rede de Bibliotecas

LISTA DE TABELAS

TABELA 1	- Área Física	09
TABELA 2	- Número de Assentos	10
TABELA 3	- Número de Computadores	10
TABELA 4	- Horário de Funcionamento	10
TABELA 5	- Quadro de Pessoal	11
TABELA 6	- Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Classes do Conhecimento	11
TABELA 7	- Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Áreas do Conhecimento	12
TABELA 8	- Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audio Visuais por Unidades de Informação.....	13
TABELA 9	- Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais Adquiridos em 2014.....	14
TABELA 10	- Acervo de Periódicos por Classes do Conhecimento	14
TABELA 11	- Acervo de Periódicos por Áreas do Conhecimento	15
TABELA 12	- Acervo de Periódicos por Unidades de Informação.....	16
TABELA 13	- Empréstimo Mensal de Documentos por Categoria de Clientes.....	17
TABELA 14	- Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste.....	18
TABELA 15	- Empréstimo Mensal de Documentos	22
TABELA 16	- Empréstimo e Renovação Anual.....	24
TABELA 17	- Documentos Solicitados Através de Comutação Bibliográfica	26
TABELA 18	- Utilização dos Centros de Multimídia	27
TABELA 19	- Serviços de Referência.....	29

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	04
1.1 BDTD - Biblioteca Digital de Teses e Dissertações.....	05
1.2 Bases de Dados.....	05
1.3 Redes de Cooperação Bibliográfica.....	06
1.4 Serviços Prestados pela Rede de Bibliotecas.....	06
1.5 Circulação.....	09
RESUMO DO RELATÓRIO GERAL ANUAL DE 2014.....	30

1 INTRODUÇÃO

A Rede de Bibliotecas Unoeste “Cecília Guarnieri Denari” foi fundada em 1972 com o nome de “Biblioteca Conselheira Nair Fortes Abu-Merhy” juntamente com a fundação da Associação Prudentina de Educação e Cultura – APEC. No final do ano de 2006 a Reitoria denominou-a Rede de Bibliotecas Unoeste “Cecília Guarnieri Denari”. É uma rede descentralizada, composta por três Unidades de Informação e pela Divisão Técnica de Tratamento da Informação.

A Unidade de Informação 1 está situada no Campus I, a Unidade de Informação 2, no Hospital Regional de Presidente Prudente e a Unidade de Informação 3, no Campus II.

A Unidade de Informação 1 possui 1.325,56 m², sendo 411,93 m² destinados para o acervo, 8 salas de estudo em grupo (23 mesas e 178 assentos) e 2 salas de estudo individual (41 mesas e 106 assentos), 1 sala de vídeo e DVD (16 assentos), centro de multimídia com 20 computadores para uso da Internet e 4 bancadas para leitura de jornais.

A Unidade de Informação 2 possui 123,55 m², com 14 mesas e 40 assentos para estudo individual e em grupo, 2 bancadas para leitura de jornais e 9 computadores para acesso a Internet.

A Unidade de Informação 3 possui 2.085,93 m², sendo 486,99 m² destinados ao acervo, 16 salas de estudo em grupo (21 mesas e 125 assentos), 12 salas de estudo individual (152 mesas e 232 assentos), 3 salas de vídeo e DVD (72 assentos), 1 sala de treinamento (66 assentos), centro de multimídia com 20 computadores para uso da internet e 4 bancadas para leitura de jornais. As Unidades de Informação totalizam 3.535,04 m² e 884 assentos.

A Divisão Técnica de Tratamento da Informação conta com 120 m², e está localizada no Campus I.

O quadro de pessoal é formado por 4 bibliotecários e 38 auxiliares, sendo 15 funcionários com nível superior, 21 com ensino médio, 2 estagiários cursando ensino superior e 2 estagiário cursando ensino médio. O horário de funcionamento é de segunda à sexta-feira, das 07 às 22h25 nas Unidades de Informação 1 e 3 e das 7 às 20h55 na Unidade de Informação 2, aos sábados; unidades 1 e 3 das 07 às 12h55 e unidade 2 das 07 às 11h55.

O acesso ao acervo é realizado através de consulta em todos os campos do registro bibliográfico e busca booleana em autor, título, assunto e série, em 27 computadores em estações de rede interna. A consulta ao acervo também poder ser feita via Internet pelo endereço: <http://www.unoeste.br/biblioteca> .

A preservação da coleção é considerada desde o armazenamento em estantes apropriadas até a encadernação das obras por empresas especializadas. A política de higienização e conservação do acervo foi aprovada pelo Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SEESMT.

A informatização dos dados do acervo está em formato Marc, com o padrão de intercâmbio ISO-2709, para importação e exportação de registros bibliográficos. Compõe a **Rede Bibliodata**, que é uma **rede cooperativa de bibliotecas brasileiras**. Estão informatizados também os serviços de circulação: empréstimo, devolução, renovação e reserva.

Todo o processo de aquisição está informatizado. A operacionalização está descrita na política de solicitação de documentos, disponível no site da Unoeste, no item “Informações Acadêmicas” para acesso restrito aos docentes. A formação do acervo é adequada à proposta pedagógica dos cursos de graduação e pós-graduação da Unoeste, com a aquisição mensal de documentos. A seleção fica a cargo do corpo docente com a supervisão da direção/coordenação dos cursos.

1.1 BDTD - Biblioteca Digital de Teses e Dissertações

A Unoeste integra a **BDTD** (Biblioteca Digital de Teses e Dissertações) coordenada pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - IBICT, com o objetivo de tornar acessível, via Internet, as teses e dissertações das universidades brasileiras em uma única Base de Dados.

1.2 Bases de Dados

Como suporte para as pesquisas científicas, a Rede de Bibliotecas possui as bases de dados “Lex Magister” e “Revista dos Tribunais” para a área do Direito e “Portal de Periódicos Capes” para as demais áreas ministradas na Unoeste. A Rede de Bibliotecas também assina a “Biblioteca Virtual Person”, base de dados interdisciplinar de livros.

1.3 Redes de Cooperação Bibliográfica

A Rede de Bibliotecas participa das principais Redes de cooperação bibliográfica nacionais e internacionais:

- **Comut:** Programa de Comutação Bibliográfica do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - IBICT;
- **Bireme/OPAS/OMS/BVS – Biblioteca Virtual em Saúde:** Programa de cooperação técnica entre a Organização Pan-Americana da Saúde e Organização Mundial da Saúde;
- **British Library:** Maior biblioteca do mundo localizada na Inglaterra, que possibilita o empréstimo das publicações de seu acervo;
- **Rede Bibliodata:** Catálogo das principais bibliotecas brasileiras, gerenciado pela Fundação Getúlio Vargas – FGV, onde é possível compartilhar registros bibliográficos, localizar e realizar empréstimos de publicações do acervo das bibliotecas conveniadas.

1.4 Serviços Prestados pela Rede de Bibliotecas

Serviços Básicos:

- **Empréstimo Local do Acervo:** liberado para clientes internos (acadêmicos, docentes e funcionários) e externos (visitantes);
- **Empréstimo Domiciliar:** liberado aos clientes ligados à Instituição (acadêmicos, docentes e funcionários);

- **Empréstimo Especial:** liberado aos clientes ligados à Instituição (acadêmicos, docentes e funcionários);
- **Renovação do Empréstimo Domiciliar:** liberada aos clientes ligados à Instituição pode ser efetuada nos computadores de consulta ao acervo nas Unidades de Informação e no site da Rede de Bibliotecas
<http://www.unoeste.br/site/biblioteca/SituacaoBiblioteca.aspx>. Em qualquer computador com acesso à Internet;
- **Reserva de Documentos:** liberada aos clientes ligados à Instituição pode ser efetuada nos computadores de consulta ao acervo nas Unidades de Informação e no site da Rede de Bibliotecas
<http://www.unoeste.br/site/biblioteca/SituacaoBiblioteca.aspx>. Em qualquer computador com acesso à Internet.

Serviços Especiais:

- **Atendimento de Referência:** orientação individual ao cliente, auxiliando na busca, localização e obtenção de informação;
- **Biblioteca Informa:** informação sobre documentos recém-adquiridos pela Unidade de Informação via e-mail, aos docentes e diretores;
- **Empréstimo entre as Unidades da Rede:** através desse serviço as bibliotecas da Rede realizam empréstimo entre si, permitindo que os clientes tenham acesso ao acervo das outras Unidades sem que os mesmos precisem se deslocar até elas;
- **Empréstimo entre Bibliotecas:** termo de cooperação em que as bibliotecas participantes do convênio da Rede Bibliodata realizam empréstimo de documentos entre si, otimizando o acervo bibliográfico;
- **Normalização de Documentos:** orientação e atendimento quanto a apresentação formal de trabalhos acadêmicos e científicos, citações, referências bibliográficas, fichas catalográficas, etc., tendo como suporte as Normas Técnicas da ABNT e como guia a publicação **“Normas e Padrões para Apresentação de Trabalhos**

Acadêmicos e Científicos da Unoeste”, em sua 2ª edição revista, atualizada e ampliada, elaborada pela equipe de bibliotecários da Universidade e disponível para consulta e download no site da Unoeste <http://www3.unoeste.br/site/biblioteca/manual/index.htm>

- **Normalização de Artigos das Revistas Científicas Eletrônicas da Unoeste:** Participação dos bibliotecários na equipe editorial das revistas científicas eletrônicas da Unoeste, como revisores das normas bibliográficas.
- **Comutação Bibliográfica:** obtenção de cópias de documentos não existentes no acervo da Rede de Bibliotecas, através do Scad – Serviço Cooperativo de Acesso a Documentos da BIREME e do Comut, do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT;
- **Levantamento Bibliográfico:** pesquisa de assuntos em bases de dados e no acervo da Rede de Bibliotecas;
- **Mural de Exposição de Recentes Aquisições:** divulgação em murais nas Unidades de Informação com fotocópia das capas dos documentos, nas áreas de interesse dos cursos ofertados pela Unoeste;
- **Orientação à Pesquisa:** orientação aos clientes sobre os procedimentos de uma pesquisa: levantamentos bibliográficos, recuperação de referências, etc.;
- **Orientação aos Calouros:** ministrado no início de cada semestre, onde os alunos são orientados sobre o espaço físico da Unidade de Informação, os serviços oferecidos, o regulamento e a forma de pesquisa, reserva e renovação na base de dados da Rede de Bibliotecas;
- **Treinamento de Acesso às Bases de Dados:** orientação sobre a forma de pesquisar assuntos de áreas específicas em bases de dados nacionais e internacionais.

1.5 Circulação

Todo o acervo é circulante, exceto algumas obras de referência, obras raras, exemplares de pesquisa, último fascículo de cada título dos periódicos, que somente são utilizados no recinto das Unidades da Rede.

Os serviços prestados e os prazos de empréstimo por categoria de usuários e tipos de documentos são rigorosamente especificados e controlados pelas “**Normas de Funcionamento – Clientes Internos da Rede de Bibliotecas**”, “**Normas de Funcionamento – Clientes Externos**” e “**Normas de Funcionamento – Clientes Especiais**”.

<http://www.unoeste.br/site/biblioteca/Regulamento.aspx> .

Os objetivos da Rede de Bibliotecas são consonantes aos objetivos da Universidade, e tem como **missão**, *fornecer suporte informacional aos alunos de graduação, pós-graduação, professores e funcionários, contribuindo para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa extensão.*

TABELA 1 – Área Física

Unidades	Área
Unidade de Informação 1	1.325,56 m ²
Unidade de Informação 2	123,55 m ²
Unidade de Informação 3	2.085,93 m ²
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	120,00 m ²
Total	3.655,04 m²

TABELA 2 – Número de Assentos

Unidades	Assentos
Unidade de Informação 1	325
Unidade de Informação 2	40
Unidade de Informação 3	519
Total	884

TABELA 3 – Número de Computadores

UNIDADES	COMPUTADORES
Unidade de Informação 1	47
Unidade de Informação 2	18
Unidade de Informação 3	55
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	6
Total	126

TABELA 4 - Horário de Funcionamento

Unidades	2ª à 6ª Feiras	Sábados
Unidade de Informação 1	7 às 22h25 horas	8 às 12h55 horas
Unidade de Informação 2	7 às 20h55 horas	8 às 11h55 horas
Unidade de Informação 3	7 às 22h25 horas	8 às 12h55 horas
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	8 às 17h55 horas	8 às 11h55 horas

TABELA 5 – Quadro de Pessoal

Unidades	Bibliotecários	Auxiliares
Unidade de Informação 1	2	15
Unidade de Informação 2	1	5
Unidade de Informação 3	1	11
Divisão Técnica de Tratamento da Informação (Aquisição e Processamento Técnico)	*	4
Total	4	35

* A Divisão Técnica de Tratamento da Informação é dividida em: Setor de Aquisição e Setor de Processamento Técnico. O bibliotecário Chefe da Unidade 1 é responsável pelo Setor de Aquisição e o bibliotecário Chefe da Unidade 2 é responsável pelo Setor de Processamento Técnico.

TABELA 6 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Classes do Conhecimento

Classes do Conhecimento	Títulos	Exemplares
000	3.066	9.150
100	2.402	6.973
200	298	456
300	13.806	45.979
400	931	2.545
500	2.625	11.244
600	16.110	59.863
700	3.302	8.558
800	3.059	4.915
900	1.636	2.883
Total	47.235	152.566

TABELA 7 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Áreas do Conhecimento

Áreas do Conhecimento	Títulos	Exemplares
Ciências da Saúde	7.315	28.890
Ciências Biológicas	2.063	10.736
Ciências Exatas e da Terra	3.936	14.192
Engenharias	1.980	5.149
Ciências Agrárias	3.615	10.296
Ciências Sociais Aplicadas	12.831	46.531
Ciências Humanas	9.284	24.124
Linguística, Letras e Artes	6.2011	12.731
Total	47.235	152.649

Obs. Os dados das tabelas 6 e 7 constituem o **acervo real** e não o **acervo histórico**, que inclui documentos descartados e o acervo das bibliotecas depositárias.

TABELA 8 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audio Visuais por Unidades de Informação

Áreas do Conhecimento	Unidade 1		Unidade 2		Unidade 3	
	Títulos	Exemp.	Títulos	Exemp.	Títulos	Exemp.
Ciências da Saúde	5.899	21.637	1.245	4.457	862	2.707
Ciências Biológicas	1.597	7.610	81	211	667	2.718
Ciências Exatas e da Terra	2.899	9.140	0	0	900	4.385
Engenharias	133	379	0	0	1.880	4.753
Ciências Agrárias	62	193	0	0	3.561	10.072
Ciências Sociais Aplicadas	1.629	3.378	30	71	11.508	41.949
Ciências Humanas	5.675	11.993	56	103	4.328	11.248
Linguística, Letras e Artes	3.899	6.563	27	43	2.468	5.887
Total	21.793	60.893	1.439	4.875	26.174	83.717

Obs. Nesta Tabela as Unidades de Informação repetem títulos de documentos comuns em mais de uma Unidade. Portanto diferem do resultado geral da Rede. (Tabela 7)

TABELA 9 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais Adquiridos em 2014

Áreas		
	Títulos	Exemplares
Ciências da Saúde	187	667
Ciências Biológicas	75	352
Ciências Exatas e da Terra	80	379
Engenharias	38	190
Ciências Agrárias	53	79
Ciências Sociais Aplicadas	478	2.111
Ciências Humanas	286	581
Linguística, Letras e Artes	169	296
Total	1.366	4.655

TABELA 10 – Acervo de Periódicos por Classes do Conhecimento

Classes	Títulos	Fascículos
000	96	6.161
100	77	2.246
200	3	109
300	650	22.904
400	25	532
500	101	4.578
600	1.159	55.593
700	75	2.787
800	16	195
900	39	929
Total	2.241	96.034

TABELA 11 – Acervo de Periódicos por Áreas do Conhecimento

Áreas	Títulos	Fascículos
Ciências da Saúde	674	34.276
Ciências Biológicas	77	2.629
Ciências Exatas e da Terra	104	4.275
Engenharias	92	4.225
Ciências Agrárias	288	14.128
Ciências Sociais Aplicadas	504	21.081
Ciências Humanas	429	14.323
Linguística, Letras e Artes	73	1.531
Total	2.241	96.468

Obs: Os dados das tabelas 10 e 11 constituem o **acervo real** e não o **acervo histórico**, que inclui documentos descartados e o acervo das bibliotecas depositárias.

TABELA 12– Acervo de Periódicos por Unidades de Informação

Áreas do Conhecimento	Unidade 1		Unidade 2		Unidade 3	
	Títulos	Exemp.	Títulos	Exemp.	Títulos	Exemp.
Ciências da Saúde	625	31.160	91	2.698	23	414
Ciências Biológicas	32	1.378	4	47	43	1.192
Ciências Exatas e da Terra	71	2.922	0	0	22	1.333
Engenharias	6	328	0	0	88	3.897
Ciências Agrárias	11	361	0	0	277	13.760
Ciências Sociais Aplicadas	54	1.837	3	130	466	18.312
Ciências Humanas	277	8.979	5	45	169	4.663
Linguística, Letras e Artes	54	1.076	0	0	20	455
Total	1.130	48.041	103	2.920	1.108	44.026

Obs. Nesta Tabela as Unidades de Informação repetem títulos de documentos comuns em mais de uma Unidade. Portanto diferem do resultado geral da Rede. (Tabela 11)

TABELA 13 – Empréstimo Mensal de Documentos por Categoria de Clientes

Meses	Empréstimos de Documentos				
	Alunos	Professores	Funcionários	Visitantes	Total
Janeiro	2.592	342	83	19	3.036
Fevereiro	31.237	657	241	124	32.259
Março	30.214	515	171	40	30.940
Abril	27.288	547	205	52	28.092
Maiο	29.605	489	249	70	30.413
Junho	9.723	378	136	34	10.271
Julho	3.083	368	132	25	3.608
Agosto	30.634	721	187	65	31.607
Setembro	31.553	484	224	49	32.310
Outubro	25.932	516	258	24	26.730
Novembro	24.397	390	182	16	24.985
Dezembro	4.896	241	55	18	5.210
Total	251.154	5.648	2.123	536	259.461

Obs: Na coluna **Alunos** estão inclusos os alunos de graduação, pós-graduação, residentes, cursos técnicos e de extensão, assim como o ensino médio e curso preparatório para vestibular e eventuais.

TABELA 14 - Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste

72/1985													
Código	Curso	72/75	1976	1977	1978	1979	1980	1981	1982	1983	1984	1985	TOTAL
	Faclepp	8.294	10.265	7.163	17.794	27.141	37.674	58.025	58.801	44.760	47.309	60.091	377.317
03	Odontologia			3.299	27.200	34.544	30.811	45.474	58.329	47.458	54.367	57.200	358682
04	Farm. e Bioquímica					21.049	16.330	32.462	48.560	38.546	41.824	46.250	245021
06	Enfermagem						11.202	28.716	48.879	34.782	38.321	15.224	177124
05	Engenharia Civil						9.552	18.382	35.626	27.524	22.578	22.300	135962
01	Fisioterapia							12.281	35.412	27.031	30.903	31.700	137327
02	Nutrição											23.496	23496
	TOTAL	8.294	10.265	10.462	44.994	82.734	105.569	195.340	285.607	220.101	235.302	256.261	1.454.929

1986/1995													
Código	Curso	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	TOTAL	
	Faclepp	65.723	45.463	32.831	29.153	25.464	20.253	25.334	12.918	10.366	8.676	276.181	
03	Odontologia	61.121	54.085	38.331	40.748	46.470	47.772	87.776	74.754	43.302	41.652	536.011	
04	Farmácia e Bioquímica	50.362	35.363	29.519	29.427	26.334	32.676	34.314	38.034	29.106	30.384	335.519	
06	Enfermagem	3.897	7.168	4.673	2.720	--	1.749	1.063	1.566	4.274	4.233	31.343	
05	Engenharia Civil	23.999	11.973	9.980	16.045	16.046	14.175	12.237	10.422	6.002	5.400	126.279	
01	Fisioterapia	34.496	47.430	35.197	27.152	25.233	29.902	22.570	31.407	31.346	35.082	319.815	
02	Nutrição	4.740	9.886	6.172	4.026	6.896	2.429	1.043	1.032	3.919	2.916	43.059	
10	Bach. Ciênc. Computação		4.310	14.133	17.951	27.789	34.767	24.052	30.645	21.832	20.430	195909	
07	Medicina Veterinária		10.711	18.829	25.067	34.123	35.750	39.467	33.087	31.195	29.271	257500	
08	Agronomia		7.256	9.028	7.779	8.748	10.346	8.312	5.772	3.740	2.901	63882	
09	Zootecnia		3.373	6.267	3.303	3.013	2.179	2.966	1.758	1.808	1.074	25741	
11	Direito		4.891	13.914	16.683	34.853	36.986	54.638	60.120	74.868	72.318	369271	
14	Administração		1.358	4.225	2.037	1.715	2.962	1.685	1.512	1.979	1.458	18931	
15	Ciências Contábeis		2.001	3.841	2.554	1.770	2.154	1.574	909	422	246	15471	
12	Medicina			11.738	11.948	22.151	28.210	33.085	34.545	47.711	43.458	232846	
13	Psicologia			6.619	5.889	6.822	12.660	10.651	12.621	12.551	11.598	79411	
16	Comunicação Social										780	780	
	TOTAL	244.338	245.268	245.297	242.482	287.427	314.970	360.767	351.102	324.421	311.877	2.927.949	

1996/2005												
Código	Curso	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	TOTAL
	Faclepp	6.554	6.327	4.714	6.847	4.621	6.771	9.410	8.998	7.404	9.092	70.738
03	Odontologia	25.071	33.118	24.765	20.196	19.516	13.012	8.897	6.405	4.777	4.765	160.522
04	Farmácia e Bioquímica	32.188	30.945	20.837	23.925	15.983	15.143	14.991	12.934	13.836	12.880	193.662
06	Enfermagem	3.889	6.756	4.743	9.807	11.523	17.473	25.206	30.156	23.355	20.757	153.665
05	Engenharia Civil	5.503	3.482	2.922	3.535	2.751	2.554	2.271	3.022	2.790	1.127	29.957
01	Fisioterapia	36.689	44.209	33.345	27.662	23.684	21.708	19.334	16.092	12.016	8.502	243.241
02	Nutrição	6.165	6.018	4.387	4.320	4.715	5.973	6.013	6.063	6.060	4.765	54.479
10	Bach. Ciênc. Computação	14.163	11.521	11.352	10.116	7.323	5.881	6.541	6.191	4.319	3.061	80.468
07	Medicina Veterinária	27.094	38.275	33.348	14.880	15.867	12.543	12.439	10.327	9.313	7.261	181.347
08	Agronomia	2.666	4.181	4.473	4.238	3.032	5.646	5.385	6.626	5.370	4.966	46.583
09	Zootecnia	1.089	1.774	2.869	1.500	1.034	1.708	2.160	1.906	2.176	2.053	18.269
11	Direito	74.207	65.186	123.582	133.446	128.953	134.855	139.389	110.409	70.590	54.666	1.035.283
14	Administração	940	2.775	5.346	5.616	3.845	6.557	8.093	9.543	9.614	9.746	62075
15	Ciências Contábeis	268	535	1.254	2.301	2.163	2.260	2.947	3.565	2.864	3.717	21874
12	Medicina	36.351	45.221	43.809	43.845	39.967	41.430	35.803	32.429	29.239	28.136	376.230
13	Psicologia	10.452	10.675	12.228	10.268	11.665	13.770	13.466	12.955	9.276	9.014	113.769
16	Comunicação Social	2.545	2.282	3.304	4.526	4.094	6.655	6.967	6.649	5.258	5.521	47.801
	Pós-Graduação			1.978	1.430	1.049	1.949	4.613	4.667	3.227	2.884	21797
27	Fonoaudiologia				1.053	1.801	3.834	4.273	2.774	1.831	2.373	17939
32	Turismo com Ênfase em Hotelaria					347	899	1.142	1.743	1.506	1.347	6984
26	Bach. Sist. Informação				3.069	4.456	6.464	10.272	9.336	7.762	5.491	46850
112	Sup Tec. Desenvol. Web							1.402	2.402	2.250	1.982	8036
132	Educação Física								1.796	3.158	5.093	10047
133	Engenharia Ambiental								1.418	2.241	2.060	5719
143	Sup.Tec. Design Ambientes								39	111	504	654
150	Sup. Tec. Gestão Negócios								97	571	1.721	2389
144	Sup. Tec. Processos Químicos Industriais								77	283	1.336	1696
146	Sup. Tec. Gest. Hoteleira								81	161	89	331
145	Sup. Tec. Música								118	165	426	709
28	Arquitetura Urbanismo									279	1.128	1407
170	Sup. Tec. Saneamento Ambiental									242	543	785
171	Sup. Tec. Gestão pub. E Plan. Urbano									86	36	122
168	Sup. Tec. Rad. Diag. Imag.									1.128	2.498	3626
152	Técnico em Enfermagem										915	915
151	Técnico em Farmácia										1.039	1039
135	Téc. Patologia Clínica										500	500
	TOTAL	285.834	313.280	339.256	332.580	308.389	327.085	341.014	308.818	243.258	221.994	3.021.508

• A partir do ano de 2006, a utilização do acervo dos cursos da FACLEPP foram quantificados individualmente.

2006/2014											
Código	Curso	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
14	Administração	11.290	10.312	8.034	10.634	10.913	13.174	10.958	9.498	8.162	92.975
08	Agronomia	4.564	3.213	2.797	4.163	4.413	4.321	3.168	2.497	2.031	31.167
28	Arquitetura Urbanismo	1.766	1.964	2.629	3.759	4.459	6.282	6.202	6.982	6.563	40.606
364	Artes Visuais					572	351	567	629	921	3.040
10	Bach. Ciência Computação	1.950	2.096	1.665	1.352	1.303	1.176	868	1.041	1.178	12.629
26	Bach. Sist. Informação	4.926	2.933	2.845	2.598	3.471	2.778	2.441	2.090	1.846	25.928
457	Biomedicina						2063	3.195	5.168	6.381	16.807
101	Ciências Biológicas	3.603	4.088	2.551	2.093	2.509	2.181	1.678	1.846	1.455	22.004
130	Ciências Biológicas – Bacharelado		3.261	4.125	5.439	4.807	3.934	4.197	4.603	4.616	34.982
15	Ciências Contábeis	3.977	4.730	2.620	2.007	2.576	3.497	4.594	4.590	4.632	33.223
16	Com. Social	5.906	5.907	4.817	6.591	8.472	8.819	8.417	8.206	7.739	64.874
11	Direito	35.010	27.004	17.088	18.496	19.308	19.903	20.678	23.266	25.358	206.111
18	Educação Artística	810	1.505	850	534	195	65	-	-	-	3.959
132	Educação Física	8.553	7.597	4.825	4.042	4.455	5.540	2.982	3.109	3.493	44.596
292	Educação Física – Bacharelado			423	1.091	3.811	7.737	4.317	5.376	6.097	28.852
06	Enfermagem	21.998	17.968	17.329	17.620	19.440	14.777	13.650	12.430	10.748	145.960
458	Eng. de Produção-Bach.						350	2.365	3.091	4.172	9.978
133	Engenharia Ambiental	2.686	3.176	2.580	2.638	2.366	2.164	2.300	1.415	853	20.178
608	Engenharia Ambiental e Sanitária								74	1.550	1.624
05	Engenharia Civil	1.488	1.353	1.879	2.560	3.128	4.255	7.287	8.753	11.082	41.785
04	Farmácia e Bioquímica	11.066	12.816	11.873	11.772	10.864	9.300	6.688	6.497	8.132	89.008
227	Filosofia					237	278	146	-	-	661
103	Física	675	564	129	377	371	492	223	126	255	3.212
01	Fisioterapia	7.166	5.419	4.261	3.971	4.385	5.605	6.865	7.871	10.799	56.342
27	Fonoaudiologia	1.995	2.211	2.505	2.754	2.589	2.304	1.982	2.433	3.400	22.173
105	Geografia	225	376	663	780	939	352	169	36	171	3.711
106	História	456	791	851	900	1.871	1.218	1.323	1.401	1.381	10.192
22	Letras	1.387	2.043	1.917	1.595	1.828	1.841	1.917	1.407	769	14.704
627	Letras: Português/Ingles									397	397
307	Licenciatura em Pedagogia		1.071	1.747	2.874	3.982	4.698	6.282	5.975	5.107	31.736
104	Matemática	609	1.379	1.162	1.382	840	666	575	696	696	8.005
12	Medicina	27.809	26.994	31.652	32.581	31.176	36.281	46.100	47.911	44.901	325.405
07	Medicina Veterinária	8.080	7.830	5.051	5.960	7.052	7.036	7.191	9.132	9.004	66.336
456	Música						349	1.766	2.406	1.975	6.496
02	Nutrição	4.479	2.779	3.014	3.297	3.079	2.532	2.136	2.309	5.752	29.377
03	Odontologia	5.398	5.110	4.986	5.280	6.731	8.387	9.430	13.009	14.568	72.899
23	Pedagogia	1.712	1.026	469	-	-	-	-	-	-	3.207
13	Psicologia	7.472	6.147	4.485	6.621	8.968	8.217	10.334	9.797	10.331	72.372

102	Química	1.808	2.566	3.473	2.379	1.947	1.069	1.444	1.460	1.567	17.713
335	Química - Bacharelado				1.445	2.733	4.321	4.483	3.542	2.363	18.887
338	Sup. Tec. em Redes de Computadores				255	672	834	349	435	547	3.092
321	Sup. Tec. em Gestão da Tec. da Informação				159	387	598	672	496	778	3.090
523	Sup. De Tec. Em Gastronomia									537	537
624	Sup. De Tec. Em Gestão de Rec. Humanos									240	240
112	Sup. Tec. Desenvol. Web	1.907	1.255	1.025	556	203	18	-	-	-	4.964
277	Sup. Tec. Design Interiores		142	343	403	417	328	692	909	1.131	4.365
336	Sup. Tec. em Agronegócio				18	195	640	946	842	561	3.202
337	Sup. Tec. em Design de Produto				119	122	-	-	-	-	241
459	Sup. Tec. em Estética e Cosmética						870	1.774	4.316	3.852	10.812
339	Sup. Tec. em Sistemas para Internet (WEB)				562	1.447	1.418	760	443	480	5.110
279	Sup. Tec. Gestão Comercial		476	537	840	1.209	1.772	2.218	2.221	1.975	11.248
150	Sup. Tec. Gestão Negócios	1.343	641	56	-	-	-	-	-	-	2.040
145	Sup. Tec. Música	445	187	-	-	-	-	-	-	-	632
144	Sup. Tec. Processos Químicos Industriais	1.743	882	506	27	-	-	-	-	-	3.158
295	Sup. Tec. Produção Fonográfica		268	151	243	284	29	-	-	-	975
278	Sup. Tec. Produção Sucroalcooleira		884	1.991	2.274	1.730	799	985	409	350	9.422
168	Sup. Tec. Rad. Diag. Imag.	3.583	1.894	483	50	-	-	-	-	-	6.010
280	Sup. Tec. Radiologia		749	1.317	1.713	1.855	1.437	2.099	2.877	2.869	14.916
170	Sup. Tec. San. Ambiental	460	297	47	70	131	83	-	-	-	1.088
143	Sup. Tec. Design Ambientes	257	27	18	-	-	-	-	-	-	302
135	Tec. Patologia Clínica	370	308	-	-	-	-	-	-	-	678
152	Técnico em Enfermagem	964	857	403	392	278	356	382	168	87	3.887
151	Técnico em Farmácia	585	300	311	169	212	205	179	222	155	2.338
32	Turismo com Ênfase em Hotelaria	1.166	1.169	679	1.021	1.029	741	300	247	262	6.614
09	Zootecnia	1.917	1.315	931	1.016	966	829	615	329	568	8.486
*	Pós-Graduação/ Extens. / Aperfeiç./	2.784	2.820	1.792	2.620	3639	3.660	3.986	3.789	4.278	29.368
*	Professores							6.229	5.607	5.648	17.484
*	Funcionários							3.433	2.807	2.123	8.363
*	Visitantes							556	602	536	1.694
*	Residentes							697	599	487	1.783
*	Eventuais							112	36	65	213
*	Cursinho							1071	1.369	1.487	3.927

	TOTAL	208.100	191.726	166.354	182.110	199.751	212.930	237.053	249.402	259.461	1.906.887	
	TOTAL CUMULATIVO – 1972 A 2014						9.311.077					

* A partir do ano de 2012 foram incorporados os dados referente a estes “cursos”.

TABELA 15 – Empréstimo Mensal de Documentos

Cód	CURSOS	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	TOTAL
14	Administração	88	726	1.000	1228	1100	287	130	938	950	865	767	83	8162
8	Agronomia	12	276	224	188	312	61	8	332	232	173	153	60	2031
28	Arq. Urbanismo	67	1129	732	907	831	231	91	651	619	718	453	134	6563
364	Artes Visuais	2	110	120	65	134	44	13	144	100	109	66	14	921
457	Biomedicina	17	856	851	707	682	192	34	804	943	598	600	97	6381
10	Bach. Ciência Computação	3	154	157	81	108	39	11	189	110	132	166	28	1178
101	Ciências Biológicas		240	201	169	203	89	4	141	171	104	119	14	1455
130	Ciências Biológicas - Bacharelado	37	696	735	397	460	238	36	465	657	338	480	77	4616
15	Ciências Contábeis	9	531	539	536	687	168	11	512	647	590	345	57	4632
16	Comunicação Social	78	852	892	1044	935	185	101	1057	730	963	807	109	7753
113	Curso Preparatório p Vestibular	2	324	185	216	187	42		138	160	119	114		1487
11	Direito	173	3024	3408	2495	3523	1187	150	2530	3459	2389	2669	351	25358
132	Educação Física	6	398	386	608	492	107	20	526	453	288	180	29	3493
292	Educação Física - Bacharelado	3	829	588	558	564	84	12	1123	1068	760	465	43	6097
6	Enfermagem	40	1075	1672	1395	1073	291	56	1279	1382	1149	1107	229	10748
133	Engenharia Ambiental	21	127	94	78	77	77	24	135	99	58	42		832
608	Engenharia Ambiental e Sanitária		130	109	87	110	42	2	267	313	209	218	21	1508
5	Engenharia Civil	27	1229	1148	919	1680	605	77	1588	1332	1128	1068	63	10864
458	Engenharia de Produção	23	506	412	632	604	102	3	489	487	439	421	281	4399
4	Farmácia	25	1023	1073	1152	951	316	28	786	929	922	764	163	8132
1	Fisioterapia	5	1308	1352	1279	1072	540	7	1262	1555	1019	1114	286	10799
27	Fonoaudiologia	8	321	357	372	466	183	7	385	556	322	337	86	3400
103	Física		17	33	31	27	3		8	75	30	30	1	255
105	Geografia		14	26	24	28	3		13	17	26	19	1	171
106	História		200	179	145	197	70	10	138	115	149	166	12	1381
22	Letras	5	184	138	137	92	33	10	143	137	146	129	12	1166
307	Licenciatura em Pedagogia	42	718	653	662	507	178	30	543	554	711	462	47	5107
104	Matemática	6	82	50	45	37	321	1	114	165	81	80	3	985
12	Medicina	1430	6022	4635	3783	4437	1557	1443	6075	5609	4586	4500	824	44901
7	Medicina Veterinária	82	1163	992	1167	1225	323	56	1199	1012	776	854	155	9004
456	Música	4	299	260	237	209	84	21	239	219	191	159	53	1975
2	Nutrição	4	717	667	572	501	201	14	730	840	674	690	142	5752
3	Odontologia	16	2041	1911	1282	1373	544	21	1956	2068	1374	1436	546	14568
13	Psicologia	83	1052	1133	1515	1632	456	166	928	889	1282	1017	178	10331
102	Química		238	225	172	211	74	6	185	196	117	116	27	1567
335	Química - Bacharelado	2	275	320	196	377	60	6	203	284	236	358	46	2363
26	Bach. Sistemas de Informação	30	235	282	178	173	124	49	220	177	167	171	40	1846
336	Sup. Tec. Em Agronegócio		35	86	84	64	8	2	10	38	133	82	19	561
277	Sup. Tec. Design Interiores		122	148	94	125	17	12	269	108	129	104	3	1131
459	Sup. De Tec. em Estética e Cosmética	4	479	613	339	545	92	12	286	526	462	442	52	3852
279	Sup. Tec. Gestão Comercial	6	300	331	192	292	48	6	265	245	173	98	19	1975
321	Sup. Gestão da Tec. da Informação	3	59	103	100	108	32		102	112	95	56	8	778
278	Sup. Tec. Produção Sucroalcooleira		37	113	64	38	23		14	26	26	6	3	350
280	Sup. Tec. Radiologia	8	403	404	312	383	97	7	371	406	136	300	42	2869
338	Sup. Tec. em Redes de Computadores	12	44	60	65	54	44	8	57	86	70	39	8	547

339	Sup. Tec. em Sistemas para Internet (WEB)	8	69	72	28	37	13	13	88	75	42		10	
32	Turismo com Ênfase em Hotelaria	6	46	18	88	26	6	9	34	23	3	12		271
152	Técnico em Enfermagem				23	4	1		1	9	39	10		87
151	Técnico em Farmácia		20	19	7	29	2		23	5	21	29		155
9	Zootecnia		131	35	42	54	10		71	49	92	34	21	539
30	Engenharia Elétrica													0
682	Sup. de Tec. Design Gráfico													0
684	Sup. de Tec. Em Fotografia													0
523	Sup. de Tec. Em Gastronomia		69	39	33	7	10	19	87	109	70	54	40	537
624	Sup de Tec. Em Recursos Humanos		12	12	12	15	11		46	47	37	41	7	240
*	Visitantes	185	124	40	52	70	34	25	65	49	24	16	18	702
*	Funcionários	19	241	171	205	249	136	132	187	224	258	182	55	2059
*	Professores	83	657	515	547	489	378	368	721	484	516	390	241	5389
*	Residentes	342	18	49	64	76	51	46	70	30	28	35	11	820
*	Eventuais	9	10	17	16			1	4	1	4	8	3	73
*	Pós-Graduação	1	262	356	466	471	117	290	401	349	434	405	338	3890
TOTAL-		3.036	32259	30.940	28092	30413	10271	3608	31607	32310	26730	24985	5.210	259461

TABELA 16 – Empréstimo e Renovação Anual

Código	Clientes	Total de Empréstimo	Renovação Internet e Base Interna
14	Administração	8.162	3.267
08	Agronomia	2.031	601
28	Arquitetura e Urbanismo	6.563	2.143
364	Artes Visuais	921	430
457	Biomedicina	6.381	2.529
10	Bach. Em Ciência da Computação	1.178	539
26	Bach. em Sistemas de Informação	1.846	995
101	Ciências Biológicas	1.455	598
130	Ciências Biológicas – Bacharelado	4.616	2.000
15	Ciências Contábeis	4.632	2.149
16	Comunicação Social	7.739	2.661
113	Cursinho-Semi Extensivo	1.487	148
11	Direito	25.358	11.763
132	Educação Física	3.493	1.081
292	Educação Física - Bacharelado	6.097	1.583
06	Enfermagem	10.748	2.931
133	Engenharia Ambiental	853	399
608	Engenharia Ambiental e Sanitária	1.550	742
05	Engenharia Civil	11.082	4.360
458	Engenharia de Produção - Bacharelado	4.172	1.961
04	Farmácia	8.132	3.226
01	Fisioterapia	10.799	2.939
27	Fonoaudiologia	3.400	1.547
103	Física	255	70
105	Geografia	171	59
106	História	1.381	563
22	Letras	1.166	360
307	Licenciatura em Pedagogia	5.107	1.817
104	Matemática	696	205
12	Medicina	44.901	17.977
07	Medicina Veterinária	9.004	3.109
456	Música	1.975	780
02	Nutrição	5.752	1.669
03	Odontologia	14.568	2.970
13	Psicologia	10.331	3.731
102	Química	1.567	787

335	Química Bacharelado	2.363	1.125
336	Sup. de Tec. em Agronegócio	561	150
277	Sup. de Tec. em Design de Interiores	1.131	401
459	Sup. de Tec. em Estética e Cosmética	3.852	1.081
279	Sup. de Tec. em Gestão Comercial	1.975	817
321	Sup. de Tec. em Gestão da TI	778	408
278	Sup. de Tec. em Produção Sucroalcooleira	350	133
280	Sup. de Tec. em Radiologia	2.869	820
338	Sup. de Tec. em Redes de Computadores	547	333
339	Sup. de Tec. em Sistemas para Internet	480	284
523	Sup. De Tec. Em Gastronomia	537	149
624	Sup. De Tec. Em Gestão de Rec. Humanos	240	53
32	Turismo	262	62
151	Técnico em Enfermagem	87	2
152	Técnico em Farmácia	155	3
09	Zootecnia	568	99
	Pós Graduação	4.278	1.023
	Professores	5.648	-
	Funcionários	2.123	-
	Visitantes	536	-
	Residentes	487	-
	Eventuais	65	-
	Total	259.461	89.617

TABELA 17 – Documentos Solicitados através de Comutação Bibliográfica

	Clientes	Quantidade de Documentos
12	Medicina	26
03	Odontologia	69
*	Pós-Graduação	6
*	Professores	11
*	Residentes	14
Total		126

TABELA 18 – Utilização dos Centros de Multimídia

Código	Clientes	Qtde de Clientes
14	Administração	1.828
8	Agronomia	1.731
28	Arquitetura e Urbanismo	2.147
364	Artes Visuais	116
10	Bach. Ciências Computação	45
26	Bach. Sistemas Informação	113
457	Biomedicina	1.418
101	Ciências Biológicas	384
130	Ciências Biológicas-Bacharelado	1.261
15	Ciências Contábeis	796
16	Com. Social (Jornalismo/Public. e Propag.)	2.365
113	Curso Preparatório para Vestibular (Cursinho)	1.456
11	Direito	3.279
132	Educação Física	1.437
292	Educação Física-bacharel	2414
6	Enfermagem	7.125
133	Engenharia Ambiental	168
608	Engenharia Ambiental e Sanitária	412
458	Engenharia de Produção	738
5	Engenharia Civil	4.614
4	Farmácia (Bioquímica)	2.298
103	Física	131
1	Fisioterapia	7.565
27	Fonoaudiologia	900
105	Geografia	40
321	Gestão da Tecnologia da Informação	441
106	História	393
22	Letras (Port., Inglês e Port., Literatura)	936
307	Licenciatura em Pedagogia	1.237
104	Matemática	278
12	Medicina	8.258
7	Medicina Veterinária	4.106
279	Sup. De Tec. Em Gestão Comercial	321
624	Sup. De Tec. Em Rec. Humanos	182
523	Sup. De Tec. Em Gastronomia	209
456	Música	410

TABELA 18 – Utilização dos Centros de Multimídia (Continuação)

2	Nutrição	2.614
3	Odontologia	5.573
*	Pós-Graduação	299
13	Psicologia	2.813
102	Química	491
335	Química - Bacharelado	401
280	Superior em Radiologia	1.448
459	Sup. Tec. Em Estética e Cosmética	2.183
152	Técnico em Enfermagem	143
151	Técnico em Farmácia	42
277	Sup. Tec. em Design de Interiores	328
336	Sup. Tec. em Agronegócio	449
278	Sup. Tec. em Produção Sucroalcooleira	128
338	Sup. de Tec. Em Redes de Computadores	54
339	Sup. De Tec. Em Sistemas para Internet	58
567	Gestão de Qualid. Produção de Cana Açucar	1
32	Turismo com Ênfase em Hotelaria	189
9	Zootecnia	690
*	Funcionários	4.427
*	Professores	989
*	Residentes	323
*	Visitantes	691
Total		85.886

TABELA 19 – Serviços de Referência**NORMALIZAÇÃO BIBLIOGRÁFICA: TCCs, Monografias, Dissertações e Artigos de Periódicos**

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1	14	8	17	23	16	12	4	15	9	14	37		169
Unidade 2	6	15	19	25	45	30	11	23	4	11	4	5	198
Unidade 3			5	2			1	2	2				12
TOTAL	20	30	58	67	95	67	18	42	30	40	101	5	573

LEVANTAMENTOS BIBLIOGRÁFICOS

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1	3	11	5	17	4	8	5	40	3	4	4	2	106
Unidade 2	11	6	11	18	25	15	3	10	13	2	8		127
Unidade 3		4	3	11	22	6		10	35	20	11		122
TOTAL	14	21	19	46	51	29	8	60	51	26	23	7	355

CLIENTES TREINADOS EM BASES DE DADOS

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
U1–Qtde Treinamentos	0	1	1	4	0	0	0	6	7	4	0	0	23
U1 -Qtde Treinados	0	17	26	72	0	0	0	113	135	57	00	0	420
U2-Qtde Treinamentos	0	1	5	5	5	4	1	1	1	2	4	0	29
U2-Qtde Treinados	0	1	56	56	62	55	1	23	31	39	55	0	379
U3-Qtde Treinamentos	0	5	3	4	1	0	1	10	8	6	5	0	43
U3-Qtde Treinados	0	168	48	96	8	0	3	199	139	73	75	0	809
Total Treinamentos	0	7	9	13	6	4	2	17	16	12	9	0	95
Total Treinados	0	186	130	224	70	55	4	335	305	169	130	0	1608

CLIENTES PARTICIPANTES DE VISITAS ORIENTADAS

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
U1 Qtde Visitas		26	1	2				14					43
Unidade 1 (Internos)		1327						475					1802
Unidade 1 (Externos)			30	85									115
U2 Qtde Visitas													
Unidade 2 (Internos)													
Unidade 2 (Externos)													
U3 Qtde Visitas								22					22
Unidade 3 (Internos)		38						630					668
Unidade 3 (Externos)		1656											1656
Total Visitas		64	1	2				36					103
Total Visitantes		2983	30	85				1105					4203

CONFIGURAÇÃO DE COMPUTADORES - REDE WI-FI

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1	4	164	108	66	95	34	4	154	178	118	92	23	1.040
Unidade 2	8	10	3	6	8	5	3	3	7	2	11		66
Unidade 3		156	100	85	89	25	6	115	79	44	49		748
Total	12	330	211	157	192	64	13	272	264	164	152	23	1.854

RESUMO DO RELATÓRIO GERAL ANUAL DE 2014

Média de Empréstimos de Documentos

Empréstimos	Clientes	Total
Total Anual	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	259.461
Média Mensal	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	21.622
Média Diária	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	1.030

Obs: Considera-se média diária, 21 dias úteis por mês.

Serviços de Referência e Uso dos Centros de Multimídia

Serviços de Referência	Quantidade
Artigos Solicitados Através do Comut	126
Clientes Participantes de Visitas Orientadas	4.203
Clientes que Utilizaram os Centros de Multimídia das Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas	85.886
Clientes treinados em "Acesso às Bases de Dados"	1.608
Normalização de Trabalhos Científicos: TCCs, Monografias, Dissertações e Artigos de Periódicos.	573
Levantamentos Bibliográficos	355
Configurações de Notebooks para Acesso à Rede Wi-Fi	1.854